

La Vega, República Dominicana  
28 de diciembre del 2023

**Ing. Andres Cueto Rosario**  
Gerente General Edenorte Dominicana S.A.

**Asunto:** informe investigación criadero de peces Rancho Viejo

Distinguido Ing. Cueto:

Mediante el presente documento, procedo a presentarle informe de la investigación realizada por la denuncia presentada en redes sociales por Yinayely Rodriguez, titular de pago del NIC 7250561, quien indicó que tuvo pérdidas con la muerte de peces, atribuido a fallas en la instalación de su servicio.

El servicio fue instalado el 04/07/2023 mediante la OS59887169 en conexión directa. Previo a la solicitud del contrato, el emplazamiento tenía el servicio de manera irregular.

El 15/07/2023 fue emitida la primera factura por un monto de 992.61 pesos, incluyendo la fianza. El 14/08/2023 el suministro facturó un monto 338.83 pesos, el 14/09/2023 el suministro facturó un monto 344.80 pesos. Estas facturas fueron pagadas por el cliente.

En vista que el suministro estaba en conexión directa, el área de Reducción de Pérdidas normalizó el suministro en el terreno el día 06/10/2023 mediante la OS 61905550, instalando el medidor número 46424006, Aclara TCPLC.

Posterior a la instalación del medidor, el suministro facturó el 13/11/2023 un monto de 38,316.06 pesos, desde el 14/09/2023 al 13/11/2023, con un total de 2,711 KWh. Ante el monto facturado el cliente realizo en fecha 30/11/2023 el reclamo RE2345202309561 por facturación alta.

Esta reclamación fue tratada con la OS62871145 el día 02/12/2023, indicando que no había enganche, ni aterrizaje, el cliente no estuvo presente. El 06/12/2023 el área de BackOffice emite el resultado de la reclamación improcedente. El cliente es notificado, y pasa por la oficina el 26/12/2023 a buscar la carta para interponer el reclamo en PROTECOM. El 26/12/2023 es ejecutado el corte por impago de manera automática por el sistema a las 3:32 pm.

Hoy 28/12/2023 visitamos al cliente y determinamos que no se ha producido fallo técnico en la instalación, y que la muerte de los peces se debió a la suspensión por impago del suministro, sin embargo, el medidor fue retirado por el cliente y procedió él mismo a conectarse de manera directa. Resaltar que el cliente no posee un sistema de respaldo de energía para su proyecto.

El cliente será normalizado con un nuevo medidor, ya que el actual presenta un sello de laboratorio roto. Esperamos que PROTECOM complete el fallo de la reclamación interpuesta por el cliente.

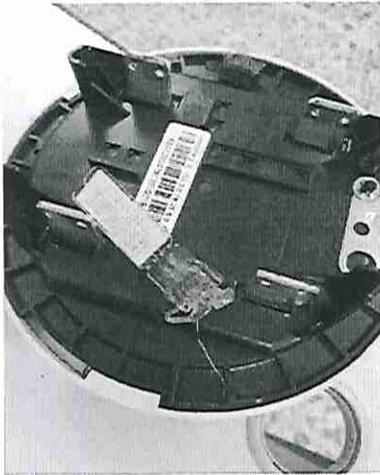
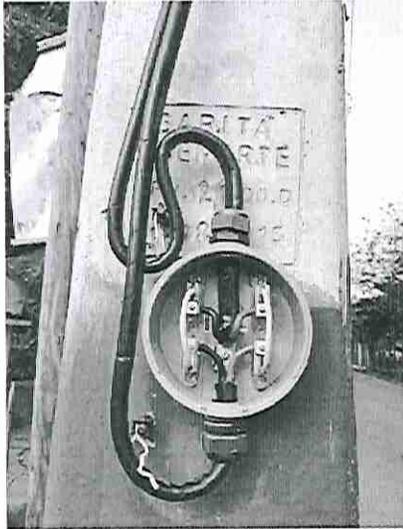
Les saluda cordialmente,



---

**Ing. Alexander Jimenez**  
**Gerente Comercial Sector La Vega**

**Anexos**  
**Imágenes Instalación**



### Imágenes Sistemas

OPEN S.G.C. - versión 22.02.43382 - [Open S.G.C. - Consulta por Contrato]

Archivo Editar At. Cliente Ciclo Comercial Mant. Entidades Mant. BD Módulos Ventana ?

N.I.C.: 7250561 3 Tipo Servicio: Todos los servicios

Cliente: PEGUERO BEATO, LUIS FELIPE

Dir. Contrato: CARR RANCHO VIEJO-RANCHITO 95 LOTE 950 1N PROXAL CJON SIN SALIDA (LA VEG.

Sec.	N.I.S	F. fact.	Estado	Importe
0	8869804	2	12/12/2023 Enviado al cliente	RD\$36,167.49
0	8869804	2	13/11/2023 Reclamado impagado	RD\$38,316.06
0	8869804	1	14/09/2023 Cobrado por tarjeta de crédito	RD\$344.80
0	8869804	1	14/08/2023 Cobrado por tarjeta de crédito	RD\$338.83
0	8869804	1	15/07/2023 Cobrado por tarjeta de crédito	RD\$992.61

Estado del recibo	Fecha	Sec.	Estado del recibo	Fecha	Sec.
Facturado	14/12/2023	1	Enviado al cliente	14/12/2023	2

Bienvenidos al OPEN SGC 28/12/2023 EN013097 EDENORTE [RUSTO0UUKYU0dDMTO=iFanVyb2

OPEN S.G.C. - versión 22.02.43382

Archivo Editar At. Cliente Ciclo Comercial Mant. Entidades Mant. BD Módulos Ventana ?

Open S.G.C. - Reclamaciones del Suministro - Consultar

Cliente: PEGUERO BEATO LUIS FELIPE

Dom. Sum.: RANCHO VIEJO-RANC 95 LOTE 950 Tel.: 8098841058

Referencia: PROXAL CJON SIN SALIDA

Reclamaciones:  Todas  Pendientes  Resueltas

Servicios del Contrato	Nro. Recl.	F. Recl.	F. Est. Resol.	Tipo Reclamación
8869804 Electricidad	RE2345202309561	30/11/2023	06/12/2023	Facturación Alta
	RE2345202310226	28/12/2023	28/12/2023	Reclamación Protecom

N.I.S.	Nro. Activ.	Recibo Reclamado	Estado Reclamado
8869804	4	0 8869804 2	13/11/2023 Reclamado impagado

Medio: En representación

Descripción: Cliente en desacuerdo con los kilos facturados nov.2023

Protecom:

Bienvenidos al OPEN SGC 28/12/2023 EN013097 EDENORTE [RUSTO0UUKYU0dDMTO=iFanVyb2

OPEN S.G.C. - versión 22.02.13282 - [Open S.G.C. - Órdenes de Servicio - Consultar]

Archivo Editar At. Cliente Ciclo Comercial Mant. Entidades Mant. BD Módulos Ventana ?

---

N.I.C.: 7250561 C. Técnico: 2362 2362-TAVERAS Generada por O/S: [ ]

N.I.S.: 8869804 Estado O/S: Resuelta O/S asociadas: 0 [ ]

Número O/S: 61905550

Sistema generador: O/S Manuales Fecha ult. cambio: 10/10/2023 Tipo de servicio: Electricidad

Tipo O/S: Perdidas Colocacion Medidor Elim. Conexion Fecha generación: 09/10/2023 Num. Campaña: 0

Contrata: EDESUR/EDENORTE Fecha estm.resol: 13/10/2023 Peso: 0

2023 Importe a cobrar: 0.00

Previa Hora: 00:00

gnar

RDIDA L VEGA

Usuario

ADA SIN SELLO; Mat Medidor y eliminacion de [ ]

---

Observaciones

**Observaciones**

Medidor/Marca: 46424006; Aclara I-210+ FM2S TC-PLC; Tipo de Medida: MEDIDA DIRECTA; Motivo Sello No Instalado: BRIGADA SIN SELLO; Mat. CT.: 209921; Obs: ecd se instalo medidor nuevo en el terreno el dia 6/10/2023.; Carga: 1 ACCION REALIZADA Colocacion de Medidor y eliminacion de Conexion Directa; Ficha y Técnico: BP-310 - LUIS ANTONIO GARCIA;

---

Archivo Editar At. Cliente Ciclo Comercial Mant. Entidades Mant. BD Módulos Ventana ?

---

N.I.C.: 7250561 C. Técnico: 2362 2362-TAVERAS Generada por O/S: [ ]

N.I.S.: 8869804 Estado O/S: Resuelta O/S asociadas: 0 [ ]

Número O/S: 62871145

Sistema generador: Reclamaciones (At. al publico) Fecha ult. cambio: 02/12/2023 Tipo de servicio: Electricidad

Tipo O/S: Reclamaciones por exceso de consumo Fecha generación: 30/11/2023 Num. Campaña: 0

Contrata: EDESUR/EDENORTE Fecha estm.resol: 31/12/2999 Peso: 0

2023 Importe a cobrar: 0.00

Previa Hora: 00:00

gnar

VEGA II

Usuario

etida: BUEN ESTADO; 87; Corriente Primaria 2: [ ]

---

Observaciones

**Observaciones**

Medidor: 46424006; Accion a Realizar: RESUELTA; Lectura Activa: 4368; Estado Medidor: EN BUEN ESTADO; Estado Acometida: BUEN ESTADO; Motivo no Sello Inst... BRIGADA SIN SELLO; Voltaje V1-N: 122; Voltaje V2-N: 121; Voltaje V1-2: 243; Corriente Primaria 1: 0.87; Corriente Primaria 2: 0.23; Hizo Prueba al Vacío?: SI; Sello de Laboratorio 1: 1911113233; Sello de Laboratorio 2: 00767507; Estado Sello de Laboratorio: BUEN ESTADO; Medidor Anterior: 76086467; Medidor Posterior: 46345678; Matricula CT: 209991; Obs: SUMINISTRO EN BUEN ESTADO NO SE ENCONTRO ENGANCHE NI ATERRIZAJE SE REALIZO PRUEBA EN VACIO NO SE LE TOMO LA CARGA DEL CLIENTE PORQUE ESTABA AUSENTE NO SE DEJO SELLADO POR POSIBLE FRAUDE; Ficha y Técnico: BC-724 - Jose Angel Thevenin;